



# الخطة الإستراتيجية

## كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث – الجامعة الهاشمية

2024-2021



## جدول المحتويات

المحتوى	الصفحة
تقدمة عميد الكلية	3
الملخص التنفيذي للخطة	4
نبذة موجزة عن الكلية	5
رؤية ورسالة الكلية	9
أقسام وتخصصات الكلية	10
البرامج ، والتخصصات، والدرجات الممنوحة	11
منهجية إعداد الخطة داخل الكلية والأطراف والجهات ذات العلاقة	12
التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية	13
الغايات الاستراتيجية للخطة	14
اتصل بنا	24
أعضاء لجنة اعداد الخطة الاستراتيجية	24



## تقدمة عميد الكلية



أهلا بكم في كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث ...  
تهدف كليتنا لأن تكون إحدى المؤسسات الأكاديمية الرائدة التي تساهم في رفد سوق العمل بكوادر بشرية مؤهلة في المجالات التي تعنى بالسياحة والتراث، تركز الكلية في رؤيتها على منظومة من المراحل المتصلة بجعل المواقع السياحية والتراثية تضطلع بدور هام في التنمية المستدامة، بحيث تتضمن إدارة وتطوير هذه المواقع، صيانتها والحفاظ عليها ومن ثم خلق تجربة سياحية مميزة فيها، وهذا ما يبرر وجود الأقسام الثلاثة في الكلية: قسم السياحة المستدامة، قسم ادارة الموارد التراثية وقسم المحافظة على الآثار.

ان ما يميز كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث هو كادرها الرائع من أعضاء الهيئة التدريسية والاداريين، حيث ان لديهم المعرفة والاسلوب اللذان يضمنان عملية تعليمية ناجحة.

كفريق عامل في الكلية..كلنا ثقة انها ستتمكن من الاستمرار في عطائها وفي التقدم نحو الأفضل من خلال طلابها الذين لديهم كل ما يلزم لتحقيق رسالة هذه المنشأة الرائدة...

تمنياتنا للجميع بالتوفيق

## الملخص التنفيذي

يعد قطاع السياحة ذات أهمية كبيرة في رفد الاقتصاد الاردني ويساهم بحوالي 14% تقريبا من الناتج المحلي الاجمالي، وخلال الفترة ما قبل جائحة كورونا وأزمة الربيع العربي واللذان أثرتا على السياحة وما يرتبط بها من مجالات كالآثار والتراث، فإن بعض الخبراء في مجال التعليم السياحي والفندقي قد أشاروا الى ان سوق العمل السياحي والفندقي يوفر 5000 فرصة عمل سنويا على الأقل، ولكنه لا يزال يعاني من نقص في الكوادر البشرية المدربة والمؤهلة، ومن المتوقع أن تتجدد هذه الحاجة من الكوادر البشرية المؤهلة بعد زوال اثر جائحة كورونا الحالية، مما يعطي البرنامج أهمية غير خافية، ويلزم بضرورة توفير بيئة تعليمية وتدريبية رفيعة المستوى وتوافق المعايير المحلية والعالمية. تم إنشاء كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث في الجامعة الهاشمية في عام 2000/1999م بهدف تأهيل كوادر بشرية فاعلة في مجالات السياحة والمحافظة على الآثار وإدارة الموارد التراثية وطرق المحافظة عليها. وأن تكون هذه الكوادر قادرة على مواجهة متطلبات سوق العمل السياحي المتزايد، خاصة إذا ما علمنا أن القطاع السياحي يشكل مورداً اقتصادياً هاماً للمملكة الأردنية الهاشمية. كذلك توفير كوادر بشرية أردنية مؤهلة تأهيلاً عالياً في مجالات إدارة الموارد الثقافية والمتاحف والتي تتضمن: إدارة المواقع الأثرية وحمايتها، إجراء أعمال الترميم والصيانة، وإدارة المتاحف، وما إلى ذلك من مجالات متعددة التخصص يركز عليها جميع المهتمين في مجال الآثار. وترتكز فكرة انشاء الكلية على قيم جوهرية تتمثل ب: الاهتمام بالموارد البشرية، الحفاظ على الآثار والتراث، التدريب وتنمية الذات، تحقيق الاستدامة الشاملة، والمواطنة. تضم الكلية حالياً نخبة متميزة من أعضاء الهيئة التدريسية ويبلغ عدد الطلاب الحالي 583. هناك عدة نقاط قوة تميز الكلية منها مثلاً لا حصرها: وجود كفاءات نادرة ومتميزة لأعضاء هيئة التدريس، ووجود تخصصات تطبيقية متميزة على المستوى المحلي والإقليمي، وأن الكلية هي المؤسسة الأكاديمية الرسمية الوحيدة في محافظة الزرقاء وجوارها التي تدرس تلك التخصصات (الإدارة لسياحية، إدارة الموارد التراثية، المحافظة على الآثار)، ذلك إضافة الى وجود برنامج مميز لدرجة الماجستير (إدارة المواقع التراثية وصيانتها). ومع ذلك فإن هناك عدة مشكلات تواجهها الكلية، منها مثلاً: عدم وجود مبنى مستقل لها، عدم وجود متحف شامل يخدم الجامعة والمنطقة ويستخدم لتدريب الطلبة، وعدم وجود مختبر تدريبي لنظم الحجوزات السياحية. هناك فرص مستقبلية من الممكن ان تخدم الكلية، أحدها يتمثل في زيادة الطلب على خريجي التخصصات ذات العلاقة بالسياحة (سوق العمل – أغلبية ضمن القطاع الخاص)، وأن كانت ظروف الجائحة الحالية اثرت بشكل كبير على أداء القطاع السياحي، فإن تخصصي المحافظة على الآثار وإدارة الموارد التراثية في المقابل يواجهان مشكلة ضعف سوق العمل لبعض الوظائف كأخصائيي الصيانة والترميم (نظراً لمحدودية نشاط دائرة الآثار العامة المسؤولة عن هذه المجالات مقارنة بأعداد الخريجين من مختلف الجامعات الأردنية) وخبراء المتاحف (قلة عدد المتاحف ذات القدرة على استيعاب اعداد الطلبة الخريجين)، ذلك عدا عن قلة فرص التدريب العملي والميداني. وتماشياً مع الاهداف الرئيسية التي تم وضعها من قبل ادارة الجامعة، فإن الكلية حالياً تركز على عدد من الاجراءات الفعلية اللازمة لتحقيق هذه الاهداف، وتتمثل في تعيين أعضاء هيئة تدريسية اضافيين، التنسيق مع القطاعين العام والخاص لتوفير فرص عمل وتدريب للطلبة، المشاركة في المشاريع العلمية المدعومة واقامة الفعاليات العلمية التي من شأنها جمع الخبراء في التخصصات ذات العلاقة وتوطيد العلاقة مع المجتمع المحلي واصحاب الاعمال في القطاع الخاص لضمان تشغيل الطالبة، وانشاء مرافق تدريبية هامة كمختبرات تدريب نظم الحجوزات وانشاء متحف للتراث يخدم محافظة الزرقاء.



## نبذة موجزة عن الكلية

تم إنشاء كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث في الجامعة الهاشمية في عام 2000/1999م (سابقاً تحت مسمى معهد الملكة رانيا للسياحة والتراث) بهدف تأهيل موارد بشرية متميزة في مجالات السياحة والمحافظة على الآثار وإدارة الموارد التراثية، وأن تكون هذه الفئة من الخريجين قادرة على مواجهة متطلبات سوق العمل السياحي المتزايد، خاصة إذا ما أخذ بعين الاعتبار أن القطاع السياحي يشكل مورداً اقتصادياً هاماً للمملكة الأردنية الهاشمية، أيضاً فإن التراث يشكل مورداً سياحياً هاماً، وهو جزء من الهوية الوطنية ومعرفته والحفاظ عليه تعزز انتماء الفرد لهذا الوطن وحضارته عبر التاريخ. تركز فكرة إنشاء الكلية على قيم جوهرية تتمثل ب: الاهتمام بالموارد البشرية، الحفاظ على الآثار والتراث، التدريب وتنمية الذات، تحقيق الاستدامة، والمواطنة. وهي تضم في أقسامها تخصصات تمنح درجة البكالوريوس في الإدارة السياحية، إدارة الموارد التراثية والمتاحف، والمحافظة على الآثار، إضافة إلى أنها تمنح درجة الماجستير في برنامج ادارة وتطوير المواقع السياحية والتراثية.

### أهداف الكلية:

- 1- تأهيل كوادر وكفاءات واعية بضرورة التنمية السياحية وتعزيزها كمصدر دخل مع التأكيد على سلامة المواقع والمكتشفات الأثرية وحمايتها وصيانتها وإدارتها إدارة سليمة.
- 2- إجراء المسوحات والتنقيبات الأثرية والدراسات الاستشارية في مجال السياحة والآثار والتراث.
- 3- إنشاء قواعد بيانات إلكترونية في مجال السياحة والآثار والتراث.
- 4- إنشاء متحف للتراث الحضاري والطبيعي في محافظة الزرقاء.



توضح الجداول التالية أهم البيانات المرتبطة بالكلية ومصادرها المختلفة:

جدول رقم (1)  
أعداد الهيئة التدريسية والرتب الأكاديمية والكوادر المساندة في أقسام الكلية حتى إبريل 2021

الرقم	الدرجة العلمية	قسم السياحة المستدامة	قسم المحافظة على الأثار	قسم إدارة الموارد التراثية
1	أستاذ	2	3	2
2	أستاذ مشارك	4	4	1
3	أستاذ مساعد	2	-	0
4	محاضر متفرغ	-	-	0
5	محاضر غير متفرغ	-	-	-
6	مدرس	-	-	1
7	مشرف مختبر	-	1	-
8	فني مختبر	-	-	-
المجموع الكلي				4
الاداريون			6	

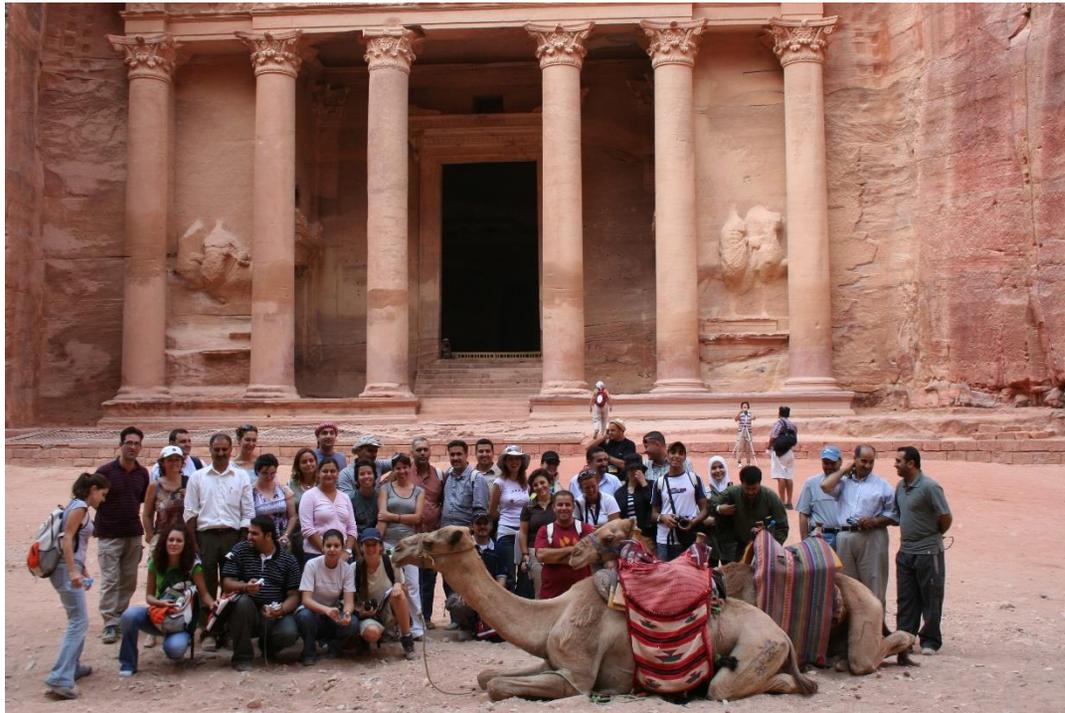
جدول رقم (2)  
أعداد الطلبة في الكلية حتى ابريل 2021

العدد	التخصص
513	الإدارة السياحية
13	إدارة وتطوير المواقع السياحية والتراثية
24	إدارة الموارد التراثية والمتاحف
33	علم المحافظة على الآثار
583	المجموع

جدول رقم (3)

المختبرات والمرافق التابعة للكلية والتي لا يوجد لها مبنى مستقل حالياً، وبالتالي فإن مرافقها من مكاتب إداريين ومختبرات تقع في كلية الهندسة

السعة الاستيعابية	رقم المختبر	اسم المختبر	
15	هـ 1041	مختبر علم المحافظة على الآثار	1
20	هـ 3025	مختبر نظم المعلومات الأثرية	2
20	هـ 3025	مختبر الاستشعار عن بعد في الآثار	3
20	المستودعات	مختبر التنقيبات الأثرية	4
10	2050	مختبر التصوير الفوتوغرافي	5
العدد		المرافق الأخرى	
24		مكاتب الإداريين وأعضاء هيئة التدريس	1



## رؤية ورسالة الكلية

### الرؤية:

منشأة تعليمية جامعية متميزة في مجالي السياحة والتراث

### الرسالة:

رسالتنا ان نؤهل الكوادر الشابة لأن تصبح جزءا فاعلا من الموارد البشرية اللازمة لتطوير وادارة المواقع السياحية، كذلك تلك التي تخدم وتتعامل مع مباشرة مع المجموعات السياحية؛ ويأتي ذلك من خلال العمل على اعداد قيمي متاحف ومواقع قادرين على عرض مقومات التراث بشقيه الطبيعي والثقافي، خبراء صيانة وترميم قادرين على حماية المواقع الاثرية والتراثية من التدهور الناتج عن العوامل الطبيعية والبشرية، موظفي خدمات سياحية قادرين على خدمة السياح وضمان تجربة سياحية مميزة لهم، يأتي ذلك كله من خلال توفير المعرفة النظرية والتدريب العملي اللازم لتحقيق أهداف الكلية.

### قيم الكلية



- الاهتمام بالموارد البشرية
- الحفاظ على الاثار والتراث
- العمل الجماعي
- السعي نحو تفهم الثقافات المختلفة
- الاحساس بالمسؤولية الاجتماعية والثقافية
- التدريب وتنمية الذات
- تحقيق الاستدامة الشاملة
- المواطنة

## أقسام وتخصصات الكلية

- 1) قسم السياحة المستدامة: ويطرح برنامجاً على مستوى البكالوريوس في تخصص الادارة السياحية، وبرنامجاً على مستوى الماجستير في تخصص ادارة وتطوير المواقع السياحية والتراثية.
- 2) قسم إدارة الموارد التراثية والمتاحف: ويطرح برنامجاً على مستوى البكالوريوس في تخصص إدارة الموارد التراثية والمتاحف.
- 3) قسم المحافظة على الآثار: ويطرح برنامجاً على مستوى البكالوريوس في تخصص علم المحافظة على الآثار.

وتأتي مجالات العمل بعد دراسة هذه التخصصات على النحو التالي:



### برنامج الادارة السياحية

- المكاتب السياحية وخطوط الطيران (الحجوزات، الإدارة، اصدار التذاكر)
- الفنادق (المكاتب الامامية)
- المواقع السياحية والاثريّة (الإدارة ومرافقة الزوار)
- اقسام الاستقبال في الخدمات السياحية الاخرى مثل الطعام والشراب والنقل السياحي
- وزارة السياحة وهيئة تنشيط السياحة
- المحميات الطبيعية (الإدارة ومرافقة الزوار)
- الفعاليات السياحية (التخطيط والتنظيم)
- اماكن بيع الحرف التقليدية والهدايا التذكارية
- مكاتب تاجير السيارات السياحية



### برنامج إدارة الموارد التراثية والمتاحف

- المواقع الاثرية والتراثية (الإدارة والتطوير)
- المتاحف بانواعها (ادارة وتنظيم وحفظ المعروضات المتحفية)
- المحميات الطبيعية والاثريّة (ادارة ومرافقة الزوار)
- الفعاليات التراثية (التخطيط والتنظيم)
- اماكن بيع الحرف التقليدية والهدايا التذكارية
- دائرة الآثار العامة والهيئات الاخرى المعنية بالتراث الحضاري الانساني



### برنامج علم المحافظة على الآثار

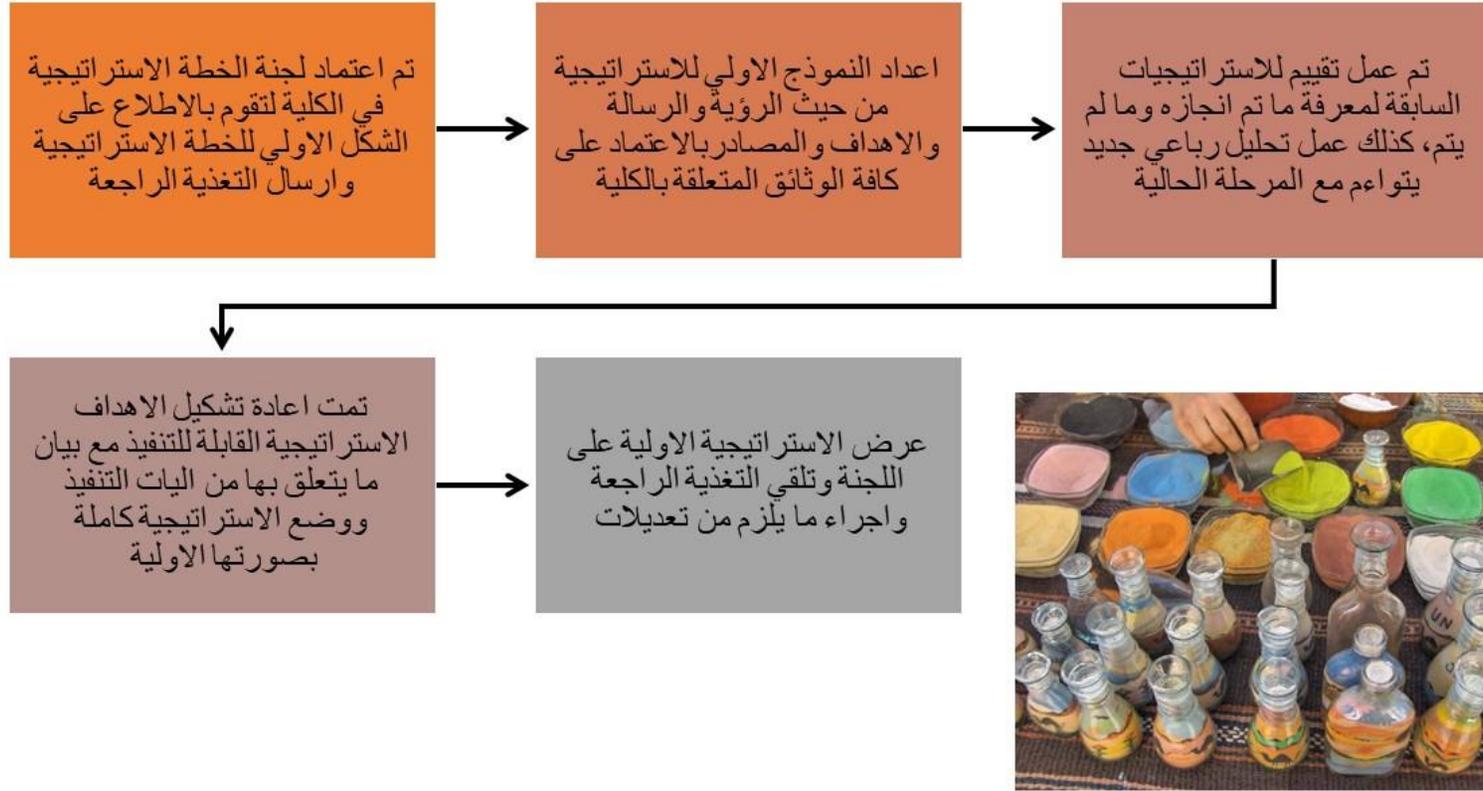
- المواقع الاثرية والتراثية (التنقيب والصيانة والترميم)
- المتاحف بانواعها (حفظ وصيانة القطع المتحفية)
- دائرة الآثار العامة والهيئات الاخرى المعنية بحفظ وصيانة وتوثيق التراث الحضاري الانساني



## البرامج ، والتخصصات، والدرجات الممنوحة

رسوم البرنامج الدولي	رسوم البرنامج الموازي	رسوم البرنامج العادي	مدة الدراسة بالسنوات Duration of Study	اسم التخصص Specialization	الدرجة Degree	القسم Department
رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 60	رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 50	رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 15	4	الإدارة السياحية Tourism Management (132 ساعة معتمدة)	بكالوريوس B.A. Degree	قسم السياحة المستدامة Dept. of Sustainable Tourism
رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 60	رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 50	رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 15	4	إدارة الموارد التراثية والمتاحف Cultural Resources Management and Museology (132 ساعة معتمدة)	بكالوريوس B.A. Degree	قسم إدارة الموارد التراثية Dept. of Cultural Resources Management
رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 60	رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 50	رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 15	4	علم المحافظة على الآثار Conservation Science (132 ساعة معتمدة)	بكالوريوس B.S. Degree	قسم المحافظة على الآثار Dept. of Conservation
رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 90	رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: -	رسوم الساعة المعتمدة بالدينار الأردني: 50	2	ادارة وتطوير المواقع السياحية والتراثية Tourism & Heritage Sites Management & Development (33 ساعة معتمدة)	ماجستير Master's degree	قسم السياحة المستدامة Dept. of Sustainable Tourism

## منهجية إعداد الخطة داخل الكلية والأطراف والجهات ذات العلاقة

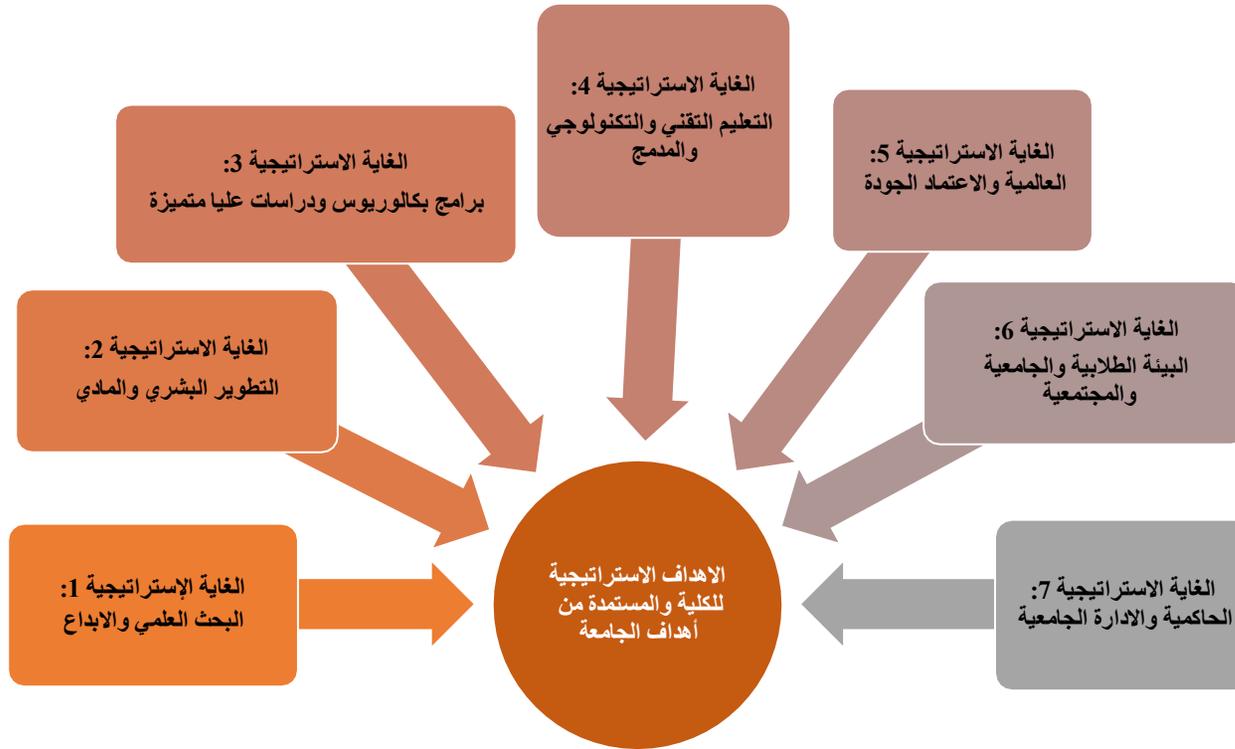


## التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية

### SWOT Analysis

Weaknesses	Strengths
<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم وجود مبنى مستقل للكلية</li> <li>• عدم وجود مختبر يدرب الطلاب على نظم الحجزات للسفر والفنادق</li> <li>• عدم وجود متحف شامل يخدم الجامعة والمنطقة ويستخدم لتدريب الطلبة</li> <li>• النقص في وجود اعضاء التدريسية المختصين بالسياحة والمتاحف</li> <li>• ضعف التنسيق مع الجهات الرسمية والقطاع الخاص فيما يتعلق بتدريب وتشغيل الطلبة</li> <li>• الموروث الاجتماعي الخاطئ لمفهوم تخصص السياحة والتخصصات الاخرى</li> <li>• عدم وجود مسمى وظيفي محدد في ديوان الخدمة المدنية يرتبط بتخصصات الكلية كون القطاع الخاص هو المصدر الرئيسي لفرص العمل.</li> <li>• عدم وجود خدمات سياحية بشكل كبير في محافظة الزرقاء (كما ونوعا) مما يضعف امكانية تدريب الطلبة ميدانيا هناك</li> <li>• نقص التجهيزات الخاصة بمختبرات المحافظة على الاثار</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وجود كفاءات نادرة ومتميزة لأعضاء هيئة التدريس في الكلية</li> <li>• وجود تخصصات تطبيقية متميزة على المستوى المحلي والإقليمي</li> <li>• وجود تخصص مطلوب في سوق العمل وهو الادارة السياحية</li> <li>• أن الكلية هي المؤسسة الأكاديمية الرسمية الوحيدة في محافظة الزرقاء وجوارها التي تدرس التخصصات (السياحة، ادارة الموارد التراثية، المحافظة على الاثار)</li> <li>• وجود برنامج مميز لدرجة الماجستير (ادارة وتطوير المواقع السياحية والتراثية)</li> <li>• حصول بعض اعضاء الهيئة التدريسية على مشاريع مدعومة من الخارج، مع كون الجامعة الهاشمية مستفيدا رئيسيا منها</li> <li>• الاعمال الميدانية المتميزة لبعض أعضاء الهيئة التدريسية (مشاريع التنقيبات الاثرية وصيانة وترميم عدد من المواقع)</li> <li>• النشاطات البحثية المتميزة لأعضاء الهيئة التدريسية</li> </ul>
Threats	Opportunities
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حساسية سوق العمل وسهولة تأثره بالعوامل الخارجية (مثل جائحة كورونا وعدم الاستقرار السياسي في الاقليم)، خاصة سوق العمل السياحي مما يضعف فرص التوظيف والتشغيل للطلاب</li> <li>• ضعف حاجة سوق العمل لبعض التخصصات كالصيانة والترميم (نظرا لمحدودية نشاط دائرة الاثار العامة المسؤولة عن هذه المجالات)</li> <li>• وتخصص المتاحف (قلة عدد المتاحف مقارنة باعداد الطلبة الخريجين).</li> <li>• المنافسة القوية من كليات في جامعات اخرى تطرح نفس التخصص ولديها امكانيات تدريب افضل للطلاب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• سعي قسم السياحة المستدامة للحصول على الاعتماد الدولي TedQual</li> <li>• التوجه نحو استخدام التقنيات الحديثة في مجال المحافظة على الاثار وتوثيقها</li> </ul>

## الغايات الاستراتيجية



الهدف الاستراتيجي الرئيسي									
الغاية الاستراتيجية 1: البحث العلمي والابداع									
الرقابة		ملاحظات	الانجاز السنوي	اداة القياس او الدليل المادي	مؤشرات الاداء القابلة للقياس	القيم المالية	الفترة الزمنية	الجهة المنفذة	الخطة التنفيذية
الانجاز كنسبة	أسباب عدم الانجاز								
				الابحاث ومعلوماتها على قواعد البيانات	عدد الأبحاث المنشورة عالميا مجلات عالمية ومصنفة الحد الأدنى المطلوب: بحثين على الأقل سنويا لكل عضو هيئة تدريس	-	2021-2024	أعضاء الهيئة التدريسية في الاقسام	زيادة الانتاج البحثي تشجيع نشر ابحاث في مجلات عالمية ومصنفة
				الوقائع المنشورة وتوثيق المشاركات	عدد المشاركات في المؤتمرات الحد الأدنى المطلوب: فعالية في السنة على الأقل	يعتمد على المشاركة وطبيعة المؤتمر	2021-2024	أعضاء الهيئة التدريسية في الاقسام	زيادة الحضور في المؤتمرات العالمية وورشات العمل والندوات
				المواد المنشورة اعلاميا وتوثيق المشاركات	عدد المؤتمرات المنعقدة الحد الأدنى المطلوب: فعالية في السنة على الأقل	محدد في موازنة الكلية	2021-2024	عمادة الكلية والاقسام	إستضافة مؤتمرات علمية وورش عمل
				طلبات الدعم والتقارير الفنية	عدد المشاريع التي حصلت على الدعم الحد الأدنى المطلوب: مشروع واحد على الأقل خلال فترة الاستراتيجية	-	2021-2024	أعضاء الهيئة التدريسية في الاقسام	زيادة البحث العلمي المدعوم من المؤسسات المحلية والاقليمية والدولية

الغاية الاستراتيجية 2: التطوير البشري والمادي								الهدف الاستراتيجي الرئيسي	
الرقابة		ملاحظات	الانجاز السنوي	اداة القياس او الدليل المادي	مؤشرات الاداء القابلة للقياس	القيم المالية	الفترة الزمنية	الجهة المنفذة	الخطة التنفيذية
أسباب عدم الانجاز	الانجاز كنسبة								
				الاعلان وجدول المفاضلة وقرار التعيين	عدد أعضاء الهيئة التدريسية الذين تم تعيينهم الحد الأدنى المطلوب: عضو واحد	يحدد من قبل الجامعة	<b>2021- 2024</b>	القسم المعني وعمادة الكلية ادارة الموارد البشرية	زيادة عدد أعضاء هيئة التدريس في قسم ادارة الموارد التراتبية
				الطلبات وتقارير الصيانة	عدد طلبات الصيانة عدد الاجهزة التي تمت صيانتها الحد الأدنى المطلوب: -	يعتمد على تقارير الكشف لقسم ادارة الموارد المحافظة على الاثار	<b>2021- 2024</b>	دائرة اللوازم ديوان الكلية	صيانة ومعايرة الاجهزة الموجودة حاليا في المختبرات
				وثائق الدورة وتوثيق الفعالية أدوات التغذية الراجعة	عدد الافراد المشاركين عدد الدورات المقامة الحد الأدنى المطلوب: دورة في العام	يحدد من قبل الجامعة	<b>2021- 2024</b>	عمادة الكلية والاقسام عمادة التطوير الاكاديمي	حضور دورات تدريبية لتحديث معلومات أعضاء هيئة التدريس والكادر المساند حول قواعد البيانات واساليب استخدام التكنولوجيا

الغاية الاستراتيجية 3: برامج بكالوريوس ودراسات عليا متميزة								الهدف الاستراتيجي الرئيسي	
الرقابة		ملاحظات	الانجاز السنوي	اداة القياس او الدليل المادي	مؤشرات الاداء القابلة للقياس	القيم المالية	الفترة الزمنية	الجهة المنفذة	الخطة التنفيذية
أسباب عدم الانجاز	الانجاز كنسبة								
				الاتفاقيات الموقعة وكشوفات الاسماء وتقارير الطلاب وسوق العمل	عدد الطلاب من متلقي التدريب الاتفاقيات الموقعة مع الجهات القائمة على التدريب عدد الفعاليات المستضيفة لقطاعات العمل	-	-2021 2024	الاقسام المعنية في الكلية	تحسين فرص التدريب الميداني
				محاضر الاجتماع والخطط المحدثة	الاجتماعات المنعقدة واعداد الطلاب المقبولين والمنخرطين حاليا في البرنامج	-	-2021 2024	لجان الدراسات العليا في الاقسام والكلية	التطوير المستمر لبرامج الدراسات العليا
				محاضر الاجتماع والخطط المحدثة	تشكيل لجان متخصصة لتقديم تصور واضح وشامل حول حاجة السوق الحالية والمستقبلية.	-	-2021 2024	لجان الخطط الدراسية في الاقسام والكلية	مراجعة وتطوير الخطط الدراسية بشكل دوري وتحديث المواد الدراسية بما يتناسب مع إحتياجات سوق العمل
				كشوفات المكتبة	عدد المراجع التي تم شراءها او اضافتها للكلية	يحدد من قبل الجامعة	-2021 2024	الاقسام المعنية في الكلية مكتبة الجامعة	توفير أحدث المراجع العلمية

				الابحاث العلمية المنشورة	عدد الابحاث المشتركة مع طلبة الدراسات العليا والمجموعات البحثية الحد الأدنى المطلوب: بحث لكل طالب	-	-2021 2024	عمادة الكلية والاقسام	تحسين المهارات البحثية لطلاب الدراسات العليا
				بنود الموازنة والمشاريح والقرارات المرتبطة بذلك سواء كانت لجان اوفرق تنفيذ	وجود مختبر نظم الحجوزات وادارة الاستقبال ونموذج محاكي لوكالة سياحة وسفر وتعيين مشرف لهما	الكلفة التقديرية 36,000- 45,000 JD	-2021 2024	القسم المعني وعمادة الكلية دائرة اللوازم	توفير المرافق التدريبية اللازمة داخل الكلية من خلال انشاء مختبر نظم الحجوزات ونموذج وكالة السياحة والسفر
				تقارير التغذية الراجعة والجدول بمعلومات الطلاب	اعداد الطلبة المدرجين الحد الأدنى المطلوب: اضافة 50 طالب في السنة	-	-2021 2024	عمادة الكلية والاقسام	تشكيل قواعد بيانات الخريجين للتواصل معهم وتلقي التغذية الراجعة

الغاية الاستراتيجية 4: التعليم التقني و التكنولوجي والمدمج								الهدف الاستراتيجي الرئيسي	
الرقابة		ملاحظات	الانجاز السنوي	اداة القياس او الدليل المادي	مؤشرات الاداء القابلة للقياس	القيم المالية	الفترة الزمنية	الجهة المنفذة	الخطة التنفيذية
أسباب عدم الانجاز	الانجاز كنسبة								
				توثيق الفعالية	عدد الورش المقامة والمشاركين	يحدد من قبل الجامعة	<b>2021- 2024</b>	عمادة الكلية والاقسام عمادة التطوير الاكاديمي	المشاركة في ورشات العمل لاحدث طرق التعليم
				الكشوفات التفصيلية بالاجهزة والتجهيزات	وجود المرافق واعداد الاجهزة والتجهيزات	يحدد من قبل الجامعة	<b>2021- 2024</b>	القسم المعني وعمادة الكلية دائرة اللوازم	توفير متطلبات التعليم التقني والتكنولوجي من الاجهزة والمختبرات والقاعات التدريسية
				كشوفات المصادر وبياناتها	اعداد المصادر المدرجة	-	<b>2022- 2024</b>	عمادة الكلية والاقسام	انشاء مكتبة الالكترونية لكل قسم

الغاية الاستراتيجية 5: العالمية والاعتماد والجودة								الهدف الاستراتيجي الرئيسي	
الرقابة		ملاحظات	الانجاز السنوي	اداة القياس او الدليل المادي	مؤشرات الاداء القابلة للقياس	القيم المالية	الفترة الزمنية	الجهة المنفذة	الخطة التنفيذية
أسباب عدم الانجاز	الانجاز كنسبة								
				شهادة الاعتماد الدولي	الحصول على الاعتماد الدولي من UNWTO	تم تخصيص بند لذلك في موازنة الكلية	2021- 2023	قسم السياحة المستدامة	الحصول على الاعتماد الدولي
				تقرير الاعتماد الخاص من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	تحقيق الطافة الاستيعابية ومطابقة معايير الاعتماد للواقع في البرامج	-	2021- 2024	عمادة واقسام الكلية المعنية مركز ضمان الجودة هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	استكمال متطلبات الحصول على الاعتماد الخاص
				تقرير نتائج الامتحان من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	نتائج الطلاب في المجالات المعرفية التي يشملها الامتحان والرتب المثبتة	-	2021- 2024	عمادة واقسام الكلية المعنية مركز ضمان الجودة	زيادة مستوى تحصيل الطلاب في امتحان الكفاءة
				شهادة ضمان الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي	مطابقة معايير ضمان الجودة للمواقع في البرامج	-	2021- 2024	عمادة واقسام الكلية المعنية مركز ضمان الجودة	الحصول على شهادة ضمان الجودة
				وقائع المؤتمرات المنشورة وثائق المشاركة المعتمدة من الجامعة	عدد الافراد المشاركين عدد الفعاليات التي تمت المشاركة بها الحد الأدنى المطلوب: فعالية لكل	-	2021- 2024	عمادة واقسام الكلية المعنية	زيادة الحضور في المؤتمرات العالمية وورشات العمل والندوات واستضافة أعضاء هيئة التدريس المتميزين في

					عضو هيئة تدريس				الجامعات العالمية بهدف التعاون في البحث العلمي
				اعداد المجلة التي سيتم اصادرها وثائق هيئة التحرير	اصدار المجلة	-	<b>-2021 2024</b>	عمادة واقسام الكلية المعنية	اعداد مجلة خاصة بالكلية
				المواد الاعلانية المادية والالكترونية	اعداد التوزيع والمشاهدات حسب الوسيلة المستخدمة	يحدد من قبل الجامعة	<b>-2021 2024</b>	عمادة واقسام الكلية المعنية	تطوير الوسائل الترويجية للكلية واقسامها

الهدف الاستراتيجي الرئيسي									
الغاية الاستراتيجية 6: البيئة الطلابية والجامعية والمجتمعية									
الرقابة		ملاحظات	الانجاز السنوي	اداة القياس او الدليل المادي	مؤشرات الاداء القابلة للقياس	القيم المالية	الفترة الزمنية	الجهة المنفذة	الاهداف التنفيذية القابلة للقياس
أسباب عدم الانجاز	الانجاز كنسبة								
				بنود الموازنة والمشاريع والقرارات المرتبطة بذلك سواء كانت لجان اوفرق تنفيذ	وجود المتحف وتعيين قيم متحف	-50000 60000	-2021 2023	ادارة الجامعة عمادة واقسام الكلية المعنية ادارة اللوازم دائرة المشاريع الهندسية	انشاء متحف للتاريخ الطبيعي والتراثي
				توثيق الفعالية والتغذية الراجعة من الطلاب	اعداد الفعاليات المعدة لهذا الغرض الحد الادنى المطلوب: فعالية في السنة	يحدد من قبل الجامعة	-2021 2024	عمادة واقسام الكلية المعنية مركز ضمان الجودة	ترسيخ قيم الكلية للطلبة
				توثيق الفعالية والتغذية الراجعة من الطلاب	اعداد الفعاليات المعدة لهذا الغرض الحد الادنى المطلوب: فعالية في السنة	يحدد من قبل الجامعة	-2021 2024	عمادة واقسام الكلية المعنية عمادة شؤون الطلبة والجهات الخارجية المشاركة	زيادة الأنشطة الطلابية غير المنهجية
				توثيق الفعالية والتغذية الراجعة من الطلاب	اعداد الفعاليات المعدة لهذا الغرض الحد الادنى المطلوب: فعالية في السنة	يحدد من قبل الجامعة	-2021 2024	عمادة واقسام الكلية المعنية	تنمية علاقة الطلبة إيجابياً مع أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية
				توثيق الفعالية او المبادرة والتغذية	اعداد الفعاليات والمبادرات الطوعية المعدة لهذا الغرض	يحدد من قبل الجامعة	-2021 2024	عمادة واقسام الكلية المعنية عمادة شؤون الطلبة والجهات	تحسين التفاعل بين طلبة الجامعة والمجتمع

				الراجعة من الطلاب مؤشرات منصة التفاعل	تطوير منصة تفاعل مع المؤسسات الخارجية وخريجي الكلية الحد الأدنى المطلوب: فعالية في السنة			الخارجية المشاركة	
--	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--	-------------------	--

الهدف الاستراتيجي الرئيسي								الغاية الاستراتيجية 7: الحاكمية والادارة الجامعية	
الرقابة		ملاحظات	الانجاز السنوي	اداة القياس او الدليل المادي	مؤشرات الاداء القابلة للقياس	القيم المالية	الفترة الزمنية	الجهة المنفذة	الخطة التنفيذية
أسباب عدم الانجاز	الانجاز كنسبة								
				محاضر وقرارات تشكيل واجتماعات اللجان ذات العلاقة وما يثبت تطبيق الاجراءات القانونية في حال وجود اي تعديلات غير قانونية	الاجراءات التصحيحية والتاديبية التي تم اتخاذها	-	2021-2024	عمادة واقسام الكلية المعنية	الالتزام بالاستقامة والنزاهة والأمانة والمصداقية وتحمل المسؤولية وقبول المساءلة

اتصل بنا  
كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث  
الجامعة الهاشمية  
ص.ب. 330127، الرمز البريدي 13115، الزرقاء، الأردن  
هاتف: +962-5-3903333-4480  
فاكس: +962(05)3903346  
البريد الإلكتروني: [tourism@hu.edu.jo](mailto:tourism@hu.edu.jo)



#### لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية

د. ميرنا مصطفى مقررا  
أ.د. فراس علاونة عضوا  
أ.د. حسين القدرة عضوا  
أ.د. مهدي الزعبي عضوا  
د. مالك بدر عضوا  
د. رائد الغزاوي عضوا